

CONVERSACIONES PARA LA MEJORA DEL DESEMPEÑO

Dar feedback, o la retroalimentación constructiva, ya no es la manera de conversar con tu equipo; muestra cómo alguien tiene la razón y el otro no, y siempre hay una relación de poder que se lee desde el receptor de manera preventiva. Las conversaciones de mejora del desempeño, herramienta de Fred Kofman autor del liderazgo consciente, nos invitan a verlo desde otro punto de vista.

Metodología

Para aprender a mantener conversaciones de mejora del desempeño de manera colaborativa, lo mejor que podemos hacer es trabajar sobre un evento real que nos permita dar contexto a la situación. Esta herramienta busca llevar a los participantes desde una automirada hasta una mejor manera de hacer las cosas.

Dirigido a: organizaciones, empresas o instituciones que quieran tener mejores relaciones, coordinación y cumplimiento de objetivos.

Objetivo: entrenar a los participantes en los 7 pasos del modelo para mejorar el desempeño de Fred Kofman.

Contenidos:

- Consciencia.
- Competencias conversacionales.
- Respons(h)abilidad.
- Marcos colaborativos.
- 7 pasos de las conversaciones de mejora del desempeño.

